個人情報保護に関する方針

有限会社　フエルシ

2025.4.1

1.　基本理念

当事業所は、介護サービスを提供する中で利用者およびそのご家族の個人情報を適切に取り扱うことが、信頼関係を築く基盤であると認識しています。私たちは、「利用者の人格とプライバシーの尊重」という理念に基づき、個人情報を慎重かつ適正に管理します。

2.　法令等の遵守

当事業所は、個人情報保護法、介護保険法、医療・介護関係事業者向けガイドライン等の法令や規範を遵守し、利用者の個人情報を適切に取り扱うための適切な措置を講じます。

3.　個人情報の収集・利用・提供

（1） 個人情報は、介護サービスの提供やそれに付随する業務に必要な範囲内で、適正かつ公正な手段によって収集します。

（2） 収集した個人情報は、利用目的を特定し、あらかじめ利用者またはそのご家族に説明し、同意を得た上で利用します。

（3） 利用者の同意なく、第三者に情報を提供することはありません。ただし、法令に基づく場合や緊急時など正当な理由がある場合を除きます。

4.　安全管理措置

当事業所は、利用者の個人情報を適切に管理するため、物理的、技術的、組織的な安全管理措置を徹底し、外部への情報漏洩や不正アクセスの防止に努めます。また、職員教育を通じて、情報管理の適正な運用を継続して強化します。

5.　利用者の権利の尊重

利用者またはそのご家族から、個人情報の開示・訂正・削除または利用停止のご要望があった場合には、窓口にて受け付け、その内容を慎重に確認した上で、適切かつ迅速に対応いたします。

6.　継続的改善

当事業所は、個人情報保護体制を継続的に見直し、改善を図ることで、利用者が安心してサービスをご利用いただける環境の整備に努めます。

7.　お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせやご意見・苦情は、以下の窓口にて受け付けております。

- **窓口名**：個人情報管理担当
- **電話番号**：0465-27-3888
- **受付時間**：平日 9:00～18:00（土日祝日は除く）